Aranda ASSET MANAGEMENT®

Manual de Instalación

Aranda SOFTWARE

© Todos los derechos reservados Arandas Software

Introducción

Con **Aranda ASSET MANAGEMENT Versión 7.2** (AAM) usted contará con las herramientas que necesita para tomar decisiones acertadas y garantizar el uso eficiente de los recursos de su organización, gracias a que le permite tener información actualizada y detallada sobre su infraestructura tecnológica y sobre el uso que se le está dando a sus recursos.

Aranda ASSET MANAGEMENT es la solución ideal para controlar la totalidad de su infraestructura IT mediante un inventario automatizado, control remoto y gestión de activos informáticos.

AAM facilita la automatización de inventario de activos IT, en el que de manera detallada reporta cualquier cambio de hardware o software generando alarmas, controla el licenciamiento y uso de software en cada estación (integrado con Aranda SOFTWARE METRIX), y posibilita el soporte técnico remoto a cualquier estación de la compañía.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Tabla de Contenido

Introducción **2**

Requerimientos del sistema **4**

Pasos para la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT **6**

Configuraciones previas a la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT **8**

Requisitos adicionales de acuerdo con los sistemas operativos **9**

Puertos utilizados por Aranda ASSET MANAGEMENT **10**

Instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT **12**

Casos de Instalación del AAM Server **13**

Caso Nº 1: Si va a instalar todos los módulos de AAM en un controlador de dominio 13

Caso No. 2: Si sólo va a utilizar el controlador de dominio para instalar el módulo Agents Distribution 14

Caso No. 3: Si necesita centralizar los inventarios recolectándolos de LANs ubicadas en distintas sedes o ciudades 14

Caso No. 4: Si necesita instalar AAM Server en una red punto a punto 15

Distribuir el Agente local **26**

Casos de Instalación del Agente local 26

Pasos para iniciar una instalación desatendida: 29

Desinstalación de AAM Server / AAM Console **34**

Desinstalación del Agente local **35**

Anexos **36**

Instalación de MSDE **36**

Hacer que los servicios de Aranda dependan del servicio MSSQLSERVER **38**

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Requerimientos del sistema

Hardware y software

Los requerimientos de hardware y software para el Servidor AAM dependen principalmente del número de estaciones a inventariar. A continuación, se indican los rangos mínimos para la instalación, sin embargo, estas características pueden ser, en cualquier caso, superiores a las indicadas.

NOTA: Debe tener en cuenta que si su sistema operativo es Windows 2003, se requiere tener instalado el SP1. (Cliente/Servidor)

En el cliente

Módulos en ejecución: capt_res.exe, acommsvr.exe, collecto.exe, remserver.exe y user.exe

Procesador	Pentium III de 166 Mhz o superior
Memoria	32 MB o superior
Sistema Operativo	Windows NT4 con SP6, Windows 95 Winsocks 2.2 o superior, Windows 2000 con SP4, Windows 2003 con SP1, Windows Vista 32 Bits.
Espacio libre en DD	4MB
Otros	Protocolo TCP/IP Internet Explorer 5.0

En el servidor

Caso 1: Corre solamente un ConServer secundario

Procesador	Pentium III de 450 Mhz
Memoria	64 MB RAM
Sistema operativo	Windows 98 actualizado con los últimos parches, Winsock 2.2 o superior, Windows Vista 32 Bits.
Espacio libre en DD	20 MB.

Caso 2: Corre un ConServer primario, un Data Cruncher y una consola ODBC, pero no el motor de la Base de Datos.

Procesador	Pentium III de 800 Mhz
Memoria	128 MB RAM, más 128 MB por cada 500 máquinas en el inventario
Sistema operativo	Windows 2000 server + SP 4 (o un sistema operativo superior con el service pack más reciente), Windows Vista 32 Bits, Internet Explorer 6.0
Espacio libre en DD	120 MB.

Caso 3: Corre un ConServer primario, un Data Cruncher y una Consola ODBC, y además el motor de la Base de Datos.

Procesador:	Pentium IV de 2 Ghz
Memoria:	512 MB, más 128 MB por cada 500 máquinas en el inventario
Sistema operativo	Microsoft Windows 2000 Server o superior, Windows Vista 32 Bits. Internet Information Services 5.0 o superior Microsoft .NET Framework 1.1 MDAC 2.7 o superior
Espacio libre en DD:	150 MB CD-ROM o acceso a uno a través de la red.

NOTA: Nuestra recomendación es que la instalación se haga como en el caso 2, en un servidor dedicado solamente para Aranda ASSET MANAGEMENT.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Base de Datos

No. de estaciones	Motor de Base de Datos
1 hasta 2500	MS SQL 7.0/2000/2005 con últimos Service Packs liberados por el fabricante, Oracle 9i
2.501 en adelante	MS SQL 2000/2005 con últimos Service Packs liberados por el fabricante, Oracle 9i

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Pasos para la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT

1. Debe haber realizado la configuración previa explicada a continuación.
2. Tenga en cuenta los requisitos del sistema operativo instalado en su empresa explicado a continuación.
3. Instale la base de datos Aranda. (Ver Guía de Instalación de Base de Datos Aranda).
4. Ejecute el instalador del AAM Server.
5. Instale AAM Server de acuerdo con el ambiente tecnológico de su organización.
6. Registre el producto en el módulo Register
7. Ejecute el instalador de AAM Console.
8. Instale AAM Console.
9. Registre el producto en el módulo Register.
10. Para conectarse a la Base de Datos, es necesario primero crear el ODBC desde Windows y posteriormente desde el componente DBConfig del módulo Aranda SETTINGS, configurar la conexión a la BD. **Para conocer en detalle los pasos de este procedimiento, diríjase a la Guía de Uso del módulo Aranda SETTINGS.**
11. Cree las dependencias a los servicios del motor de base de datos. Ver anexos.
12. Proceda a subir los siguientes servicios de Aranda:

    - Aranda Conserver
    - Aranda Cruncher
    - Aranda Cruncher File
    - Aranda DBmanager
    - Aranda Mailer
    - Aranda Repserver
    - Aranda File Server

    Para ello, diríjase a **Inicio -> Ejecutar**. Digite *services.msc* y presione [**Aceptar**]. En seguida se abre la interfaz de Servicios del sistema operativo Windows. Ubíquese sobre cada uno de los servicios anteriormente mencionados y haga doble clic o clic derecho y seleccione la opción [**Iniciar**].
13. Instale el módulo Aranda FILE SERVER. (**Ver manual de instalación del módulo Aranda FILE SERVER**).
14. Cree el perfil del Agente.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

15. Distribuya el agente por medio del módulo Aranda Remote Setup por medio de las diferentes opciones explicadas en el capítulo Distribuir el Agente local.

16. Proceda a la configuración del perfil de Usuarios desde el módulo Aranda PROFILE. (**Ver manual de uso Aranda PROFILE).**

17. Instale Aranda SURVEY WEB EDITION. **(Ver Manual de Uso e Instalación Aranda SURVEY).**

18. Instale Aranda PCBrowser Web Edition **(Ver Manual de Uso e Instalación Aranda PCBrowser Web Edition).**

19. Establezca el entorno Aranda ASSET MANAGEMENT mediante la configuración de los componentes del módulo Aranda SETTINGS. (**Ver Guía de Uso Aranda SETTINGS).**

20. Configure los módulos de Aranda ASSET MANAGEMENT (CONSERVER, MAILER, CRUNCHER, ETC.) explicados en el manual de Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Configuraciones previas a la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT

- El protocolo TCP/IP debe estar instalado en todas las estaciones de la red de cómputo a inventariar.
- Los puertos TCP/IP seleccionados durante la instalación para la comunicación entre los módulos del Servidor AAM y los agentes instalados en las estaciones, deben estar libres para su uso. Asegúrese que ningún proxy o firewall esté restringiendo su uso.
- El componente MDAC (Microsoft Data Access Component) debe estar actualizado a la versión 2.6 Service Pack 1 o superior. Si el MDAC no está actualizado, el instalador de Aranda ASSET MANAGEMENT lo hará. Dicha instalación/actualización requiere reiniciar el equipo.
- Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM) requiere de la herramienta BDE (Borland Database Engine). Si el computador asignado como Servidor AAM no cuenta con esta herramienta, el instalador de AAM lo instalará. Si dicho computador cuenta con alguna versión de BDE, la aplicación instaladora la sobrescribirá con la versión más reciente del BDE.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Requisitos adicionales de acuerdo con los sistemas operativos

Si tiene Windows 9X/ME

Debe estar actualizado con los últimos parches y la librería Winsock versión 2.2 o superior.

Si tiene Windows NT Server/WorkStation 4.0

La instalación debe hacerse durante la sesión de un usuario con privilegios de administrador local. Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 6a.

Si tiene Windows 2000/XP

La instalación debe hacerse durante la sesión de un usuario con privilegios de administrador local.

Para Windows 2000

Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 4 o superior.

Para Windows XP

Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 2 o superior.

En las estaciones donde se instale el Agente Aranda también es necesario tener instalado como requerimiento mínimo, Internet Explorer 5.

NOTA: Si el Servidor AAM también se utiliza con otros fines como: controlador de dominio, servidor de almacenamiento, servidor Web, servidor de impresión, Proxy, firewall etc., a los requerimientos anteriores, hay que sumarles los requerimientos mínimos de tales servicios adicionales**. Nuestra recomendación es que la instalación se haga como un servidor dedicado únicamente para Aranda ASSET MANAGEMENT.**

© Todos los derechos reservados Aranda Software

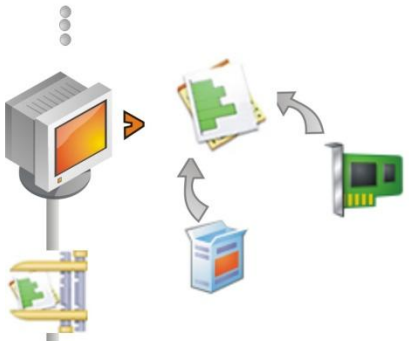
Puertos utilizados por Aranda ASSET MANAGEMENT

Cada uno de los módulos AAM utiliza uno o varios puertos para comunicarse a través de la red. En el siguiente esquema se enumeran estos puertos y sus principales funcionalidades:

Puerto	Módulo	Función
7125	**REMSERVER**	Utilizado para tomar control remoto de las estaciones.
7027	**ACOMMSVR**	A través de este puerto se realizan algunas de las tareas administrativas desde las consolas.
7026	**CAPT_RES**	Por medio de este puerto el capt_res recibe algunas instrucciones enviadas desde AAM Server (Administración Remota).
7024	**REPSERVER**	Este módulo recibe las notificaciones del comunicador cuando algún servicio del Agente de AAM es detenido. También notifica la dirección IP que queda predeterminada cada vez que se genera un inventario.
9000	**CONSERVER**	Por este puerto el ConServer recibe los inventarios enviados desde las estaciones y los archivos que son solicitados desde la Consola AAM.
80	**ARANDA FILE SERVER**	Este módulo contiene el Agente de Aranda y de más archivos que se quieran publicar allí.

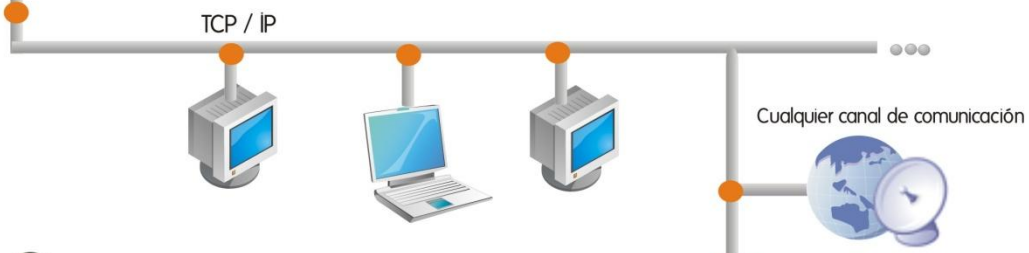
© Todos los derechos reservados Aranda Software

Sistema **Aranda** ASSET MANAGEMENT®



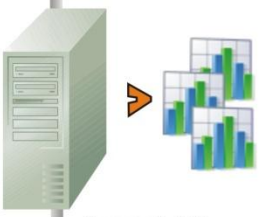
1. Generación

El agente local genera un inventario de hardware y software en cada una de las estaciones. Cada inventario es comprimido y encriptado para viajar rápido y seguro por la red hasta su ConServer. Los datos viajan vía TCP/IP, lo que permite obviar las estructuras de redes y obtener inventarios de estaciones ubicadas en distintas sedes, ciudades y países... inclusive por Internet.



2. Recolección

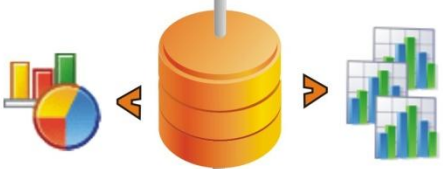
El servidor AAM puede ser cualquier servidor de la red o estación de trabajo que cumpla con ciertos requerimientos mínimos y que tenga visibilidad con todas las máquinas a inventariar. El módulo ConServer recolecta todos los inventarios y los almacena para que sean procesados posteriormente por un Cruncher. También pueden existir ConServers secundarios que recolecten y a su vez reenvíen a otro ConServer en la red. Estos se utilizan para crear estructuras jerárquicas de recolección de inventarios.



Server **AAM**
Aranda QUERY MANAGER
AFS
SURVEY WIZARD

3. Procesamiento

El módulo Cruncher toma los inventarios almacenados por el ConServer, los desencripta y descomprime para insertar la información en la base de datos –si la estación aún no existe- o comparar la información recibida contra la existente y generar alarmas con base en los cambios detectados. Estas alarmas pueden enviarse por diferentes medios al personal responsable del inventario. La base de datos AAM también puede ser alimentada con información adicional de otras fuentes tales como encuestas, archivos planos, con formato Excel, etc.



4. Visualización

Las consolas dan acceso a la información procesada en una forma ordenada y clasificada. Dicha información se puede filtrar, agrupar, graficar, imprimir, exportar, etc.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT

1. Cree la Base de Datos Aranda. **Para ello remítase a la Guía de Instalación de la Base de Datos Aranda,** contenida en el paquete de instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT.

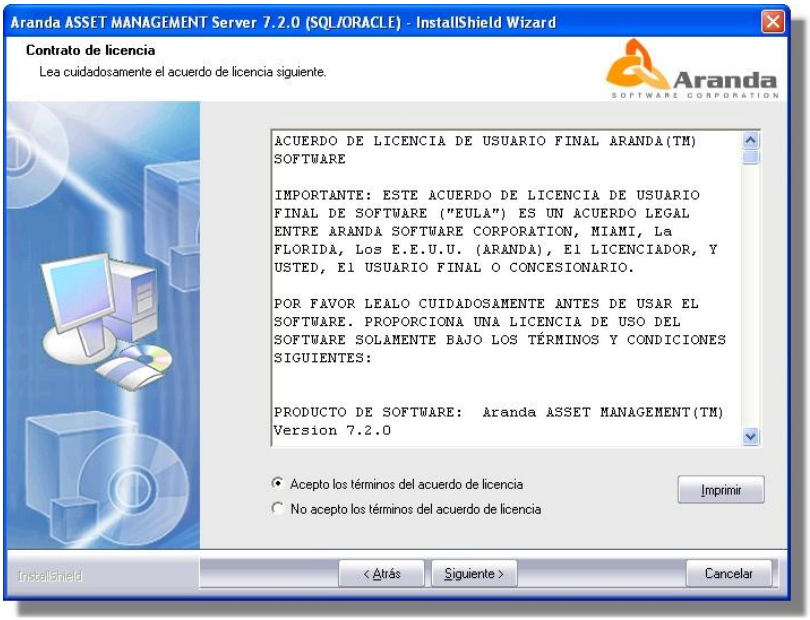
2. Después de seguir los pasos **1, 2** y **3**, explicados en el capítulo Pasos para la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT y teniendo en cuenta que su ambiente tecnológico se ajuste a alguno de los cuatro diferentes casos de instalación, proceda a ejecutar el instalador de **AAM Server** así:

   2.1. Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones antes de iniciar la instalación de AAM.

   2.2. Ejecute el instalador ***aams_7.2.0.exe***.

   2.3. Seleccione el idioma que desea utilizar para el proceso de instalación. Presione **[Siguiente].**

   2.4. Lea el acuerdo de licencia de la herramienta y si está de acuerdo, acepte los términos.


Aranda ASSET MANAGEMENT Server 7.2.0 (SQL/ORACLE) - InstallShield Wizard
Contrato de licencia
Lea cuidadosamente el acuerdo de licencia siguiente.
Aranda
SOFTWARE CORPORATION
ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ARANDA(TM) SOFTWARE
IMPORTANTE: ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE SOFTWARE ("EULA") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE ARANDA SOFTWARE CORPORATION, MIAMI, La FLORIDA, Los E.E.U.U. (ARANDA), El LICENCIADOR, Y USTED, El USUARIO FINAL O CONCESIONARIO.
POR FAVOR LEALO CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR EL SOFTWARE. PROPORCIONA UNA LICENCIA DE USO DEL SOFTWARE SOLAMENTE BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIGUIENTES:
PRODUCTO DE SOFTWARE: Aranda ASSET MANAGEMENT(TM) Version 7.2.0
Acepto los términos del acuerdo de licencia
No acepto los términos del acuerdo de licencia
Imprimir
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

   2.5. Ingrese el Nombre de usuario y el Nombre de la organización. Presione **[Siguiente].**

   2.6. Seleccione los módulos que desea instalar de acuerdo al caso que mejor se ajuste a los requerimientos de su organización:

© Todos los derechos reservados Aranda Software

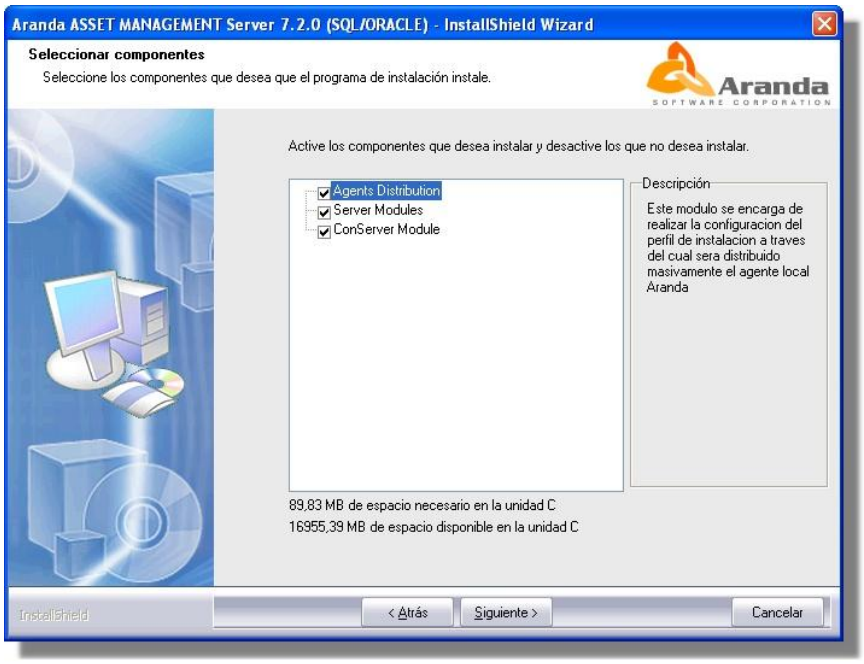
Casos de Instalación del AAM Server

Caso Nº 1: Si va a instalar todos los módulos de AAM en un controlador de dominio

Este caso de instalación es el más usado y el más recomendado, ya que permite al administrador llevar a cabo una instalación totalmente automática del agente local en cada estación de la red, recolectar, procesar y ver la base de datos desde el servidor de dominio. Para realizar este tipo de instalación, siga los pasos explicados a continuación:

- Por definición, el Servidor AAM es instalado en la carpeta C:\Archivos de Programa, sin embargo, usted puede escoger otra ubicación, ingresando a la opción Instalación personalizada.

- Seleccione todos los módulos de AAM:


Aranda ASSET MANAGEMENT Server 7.2.0 (SQL/ORACLE) - InstallShield Wizard
Seleccionar componentes
Seleccione los componentes que desea que el programa de instalación instale.
Aranda
SOFTWARE CORPORATION
Active los componentes que desea instalar y desactive los que no desea instalar.
Agents Distribution
Server Modules
ConServer Module
Descripción
Este modulo se encarga de realizar la configuracion del perfil de instalacion a traves del cual sera distribuido masivamente el agente local Aranda
89,83 MB de espacio necesario en la unidad C
16955,39 MB de espacio disponible en la unidad C
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Agents Distribution Este módulo se encarga de realizar la configuración del perfil de instalación a través del cual será distribuido masivamente el Agente local Aranda.

Server Modules Son los módulos que componen el núcleo de AAM: RepServer, Data Cruncher, Mailer, Profile, EventLog, etc. Seleccione esta opción si desea hacer una instalación centralizada.

ConServer Este módulo recibe los inventarios enviados por cada estación en donde se ha instalado el Agente Aranda. CONSERVER centraliza los inventarios recolectados de LANs ubicadas en distintas sedes o ciudades, para que el módulo Data Cruncher pueda procesarlos.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

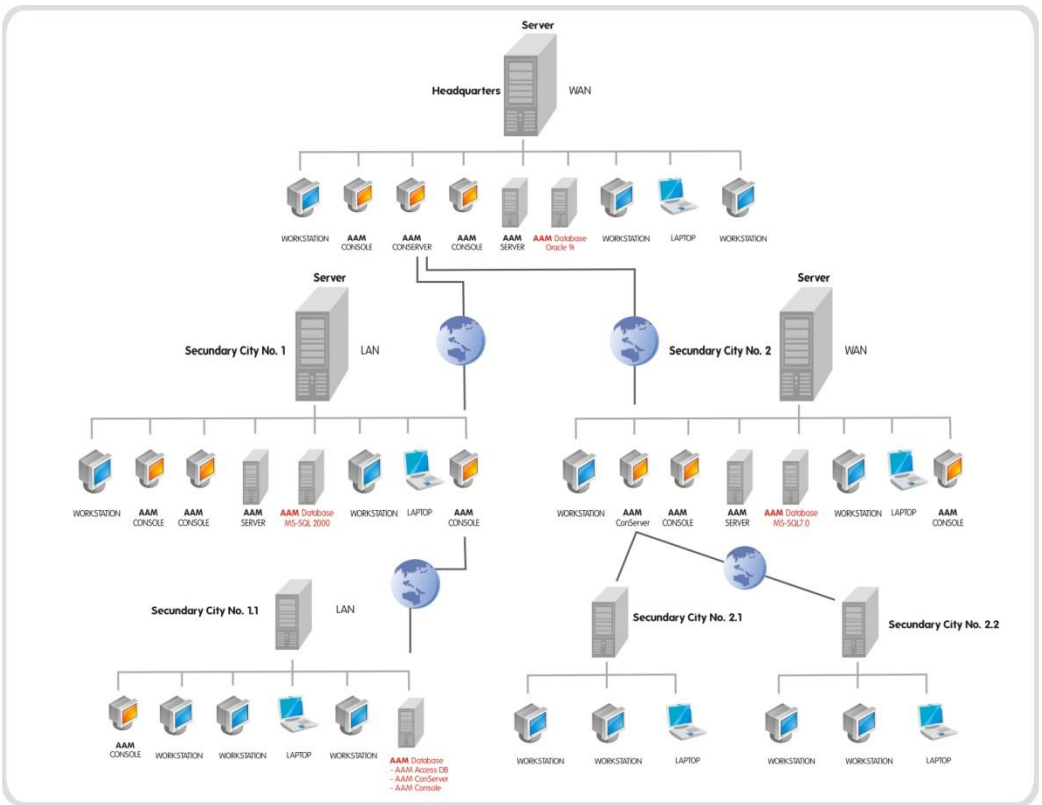
Caso No. 2: Si sólo va a utilizar el controlador de dominio para instalar el módulo Agents Distribution

Para este caso en el servidor de dominio se instalará únicamente el módulo Agents Distribution y el resto de módulos del Servidor AAM (junto con la base de datos), serán instalados en otro u otros computadores de la red, los cuales deben ser visibles por el resto de estaciones a auditar.

- Seleccione la opción Instalación personalizada.
- Si desea, cambie la ubicación donde quedará instalada Aranda ASSET MANAGEMENT.
- Presione **[Siguiente].**
- Seleccione sólo la opción el correspondiente al **Agents Distribution**.
- Presione **[Siguiente].**

Caso No. 3: Si necesita centralizar los inventarios recolectándolos de LANs ubicadas en distintas sedes o ciudades

En este caso, se describe la forma en que se pueden utilizar varias máquinas como servidores de recolección que a su vez sirven de puente hacia un servidor primario de recolección. Esto es viable gracias a la posibilidad de configurar el módulo ConServer en forma jerárquica, tal como se ilustra en la siguiente imagen:



© Todos los derechos reservados Aranda Software

De acuerdo con la gráfica anterior, la conexión entre las redes LAN para el envío de información de inventarios se realiza mediante un canal WAN de cuyo tamaño es de 64 KB.

Para instalar el módulo CONSERVER, realice los siguientes pasos:

- Seleccione la opción **Instalación personalizada**.
- Si desea, cambie la ubicación donde quedará instalada Aranda ASSET MANAGEMENT.
- Presione **[Siguiente].**
- Seleccione sólo la opción el correspondiente al **módulo CONSERVER** y las que requiera.
- Presione **[Siguiente].**

Adicionalmente, AAM le da la posibilidad de visualizar el inventario en el servidor o servidores designados como CONSERVER Secundario. Es decir, no sólo enrutaría los datos hacia un CONSERVER de mayor jerarquía (secundario de mayor jerarquía o principal), sino que mantendría una base de datos con copia de los inventarios recibidos. Esta instalación se conoce como "*CONSERVER Secundario con base de datos local*".

Si por el contrario, desea hacer instalaciones de módulos CONSERVER Secundarios, en donde no es necesario visualizar los inventarios que recibe y enruta, configúrelos como "*CONSERVER Secundario sin base de datos local*".

Para mayor información sobre la instalación del módulo CONSERVER (Primario/Secundario), remítase al **Manual de Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT**, en el capítulo **Configurar módulo CONSERVER.**

Caso No. 4: Si necesita instalar AAM Server en una red punto a punto

Este caso aplica en las empresas que cuentan con una red de cómputo punto a punto, es decir, que no disponen de un servidor de dominio pero todas las estaciones son visibles entre sí.

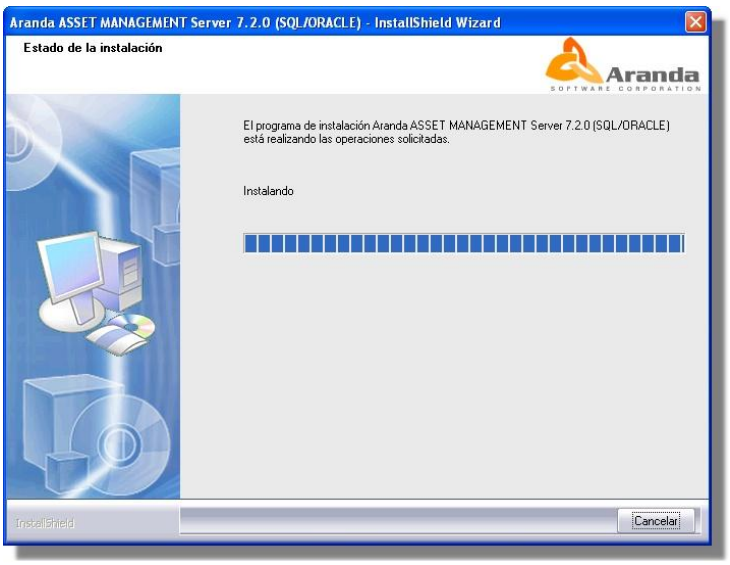
Para instalar AAM en una red punto a punto, seleccione una estación de la red visible desde todas las estaciones que necesita inventariar. Dicha estación de trabajo se convertirá en su Servidor AAM, por lo que debe cumplir con las especificaciones anteriormente indicadas para desempeñar dicho papel. **Siga el procedimiento de instalación del Caso No. 1.**

Una vez haya culminado la instalación, diríjase a cada estación a inventariar, y ubique el recurso compartido **"Agents"** en su Servidor AAM. Ejecute el archivo Agent_<NombrePerfil>.bat para instalar el módulo de comunicaciones en cada una de las estaciones. De este punto en adelante, el proceso de instalación / actualización del agente local y de captura de inventario en cada estación, así como el envío, procesamiento, almacenamiento y visualización de la información es el mismo que en los demás casos.

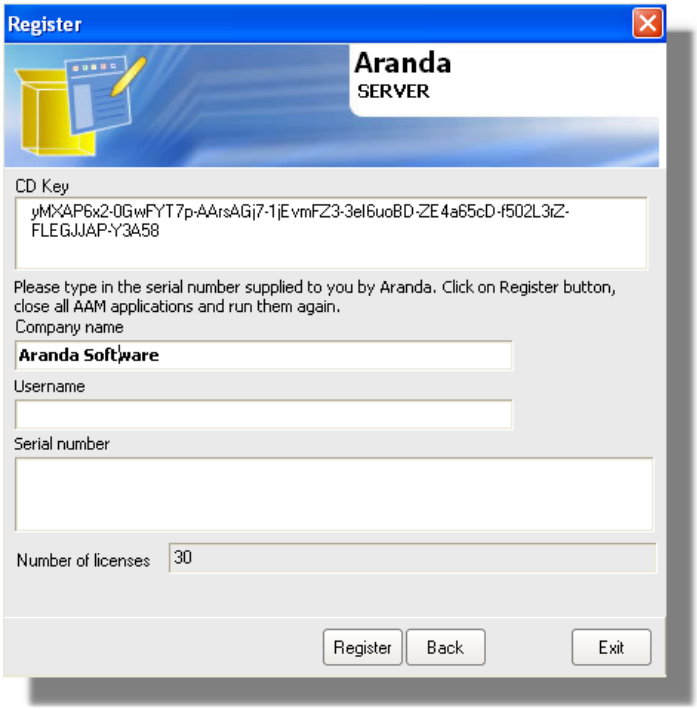
© Todos los derechos reservados Aranda Software

2.7. Presione el botón **[Instalar].**

2.8. De inmediato se inicia el proceso de instalación y una barra muestra el progreso del procedimiento.


Aranda ASSET MANAGEMENT Server 7.2.0 (SQL/ORACLE) - InstallShield Wizard
Estado de la instalación
Aranda
El programa de instalación Aranda ASSET MANAGEMENT Server 7.2.0 (SQL/ORACLE) está realizando las operaciones solicitadas.
Instalando
InstallShield
Cancelar

2.9. Al finalizar el proceso, aparece la ventana del módulo **Register,** donde se registrará la licencia del AAM Server.



2.9.1. En el espacio **Company Name** ingrese el nombre de su organización. Tenga en cuenta que dicho nombre deberá ser el mismo para todas las herramientas de Aranda Software.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

2.9.2. Ingrese el nombre del usuario que utilizará la herramienta.

2.9.3. Presione **[Next].**

2.9.4. Presione **[New CD Key].**

2.9.5. Presione **[Next].**

3. Para poder continuar con el proceso, debe ingresar a la dirección: http://www.arandasoft.com/serials, solicitando el serial correspondiente a su adquisición, teniendo los siguientes datos a la mano:

- Nombre de la compañía
- CDKey
- Nombre del Producto
- Versión
- Cantidad de licencias
- Tipo de Serial (Demo, Arriendo, Compra).

3.1.1. Ingrese el serial que le fue enviado por correo electrónico.

3.1.2. Presione el botón **[Register].**

3.1.3. Enseguida aparece la ventana de notificación informando que el proceso fue exitoso.

3.1.4. Presione **[Finalizar]** en la ventana del instalador de AAM SERVER.

3.1.5. Si se presentó alguna falla en el proceso, vuelva a realizar los pasos anteriores, desde el módulo Aranda **Registry.** (**Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Registry**)

4. Después de registrar el Servidor de AAM, proceda a ejecutar el instalador de la Consola de Aranda ASSET MANAGEMENT. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

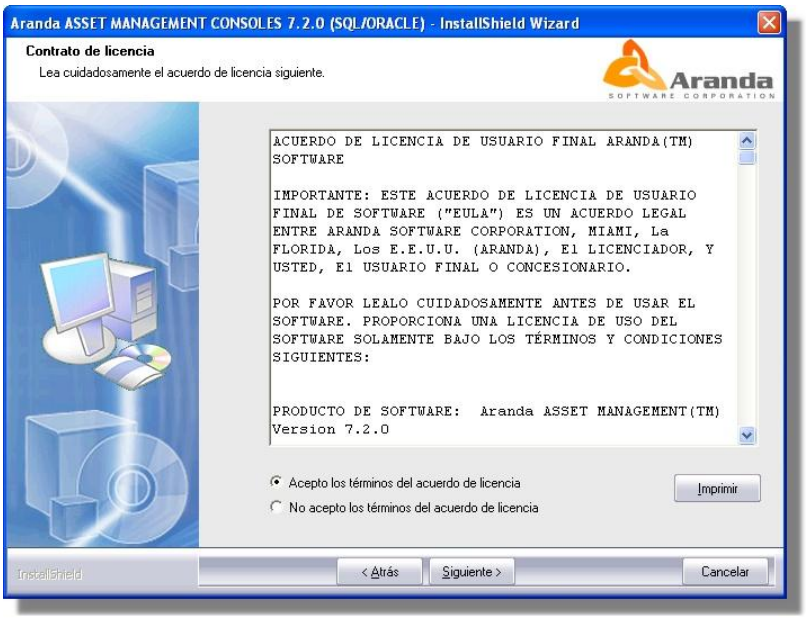
4.1. Ejecute el instalador ***aamc_7.2.0.exe***.

4.2. Seleccione el idioma que desea utilizar para el proceso de instalación. Presione **[Siguiente].**

4.3. En la ventana de bienvenida a la instalación, presione **[Siguiente].**

© Todos los derechos reservados Aranda Software

4.4. Lea el contrato de licenciamiento y acepte el acuerdo.


Aranda ASSET MANAGEMENT CONSOLES 7.2.0 (SQL/ORACLE) - InstallShield Wizard
Contrato de licencia
Lea cuidadosamente el acuerdo de licencia siguiente.
Aranda
SOFTWARE CORPORATION
ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ARANDA(TM) SOFTWARE
IMPORTANTE: ESTE ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE SOFTWARE ("EULA") ES UN ACUERDO LEGAL ENTRE ARANDA SOFTWARE CORPORATION, MIAMI, La FLORIDA, Los E.E.U.U. (ARANDA), El LICENCIADOR, Y USTED, El USUARIO FINAL O CONCESIONARIO.
POR FAVOR LEALO CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR EL SOFTWARE. PROPORCIONA UNA LICENCIA DE USO DEL SOFTWARE SOLAMENTE BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIGUIENTES:
PRODUCTO DE SOFTWARE: Aranda ASSET MANAGEMENT(TM) Version 7.2.0
Acepto los términos del acuerdo de licencia
No acepto los términos del acuerdo de licencia
Imprimir
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

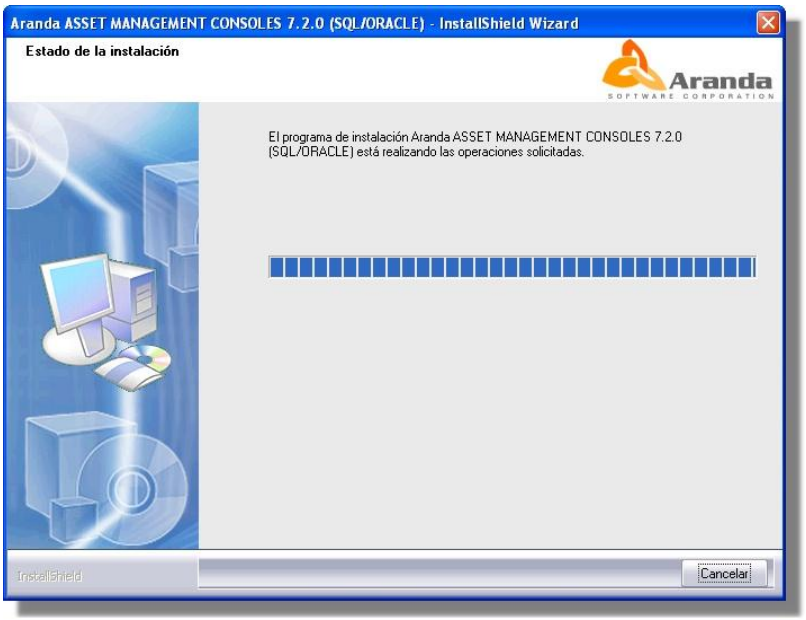
4.5. Presione **[Siguiente].**

4.6. Ingrese el Nombre de usuario y el Nombre de la organización.

4.7. Seleccione la opción personalizada para cambiar la ruta donde será instalada la consola (si desea). Además permite verificar lo que está instalando. Presione **[Siguiente].**

4.8. Presione **[Instalar].**

4.9. De inmediato se inicia el proceso de instalación y una barra muestra el progreso del procedimiento.


Aranda ASSET MANAGEMENT CONSOLES 7.2.0 (SQL/ORACLE) - InstallShield Wizard
Estado de la instalación
Aranda
SOFTWARE CORPORATION
El programa de instalación Aranda ASSET MANAGEMENT CONSOLES 7.2.0 (SQL/ORACLE) está realizando las operaciones solicitadas.
InstallShield
Cancelar

© Todos los derechos reservados Aranda Software

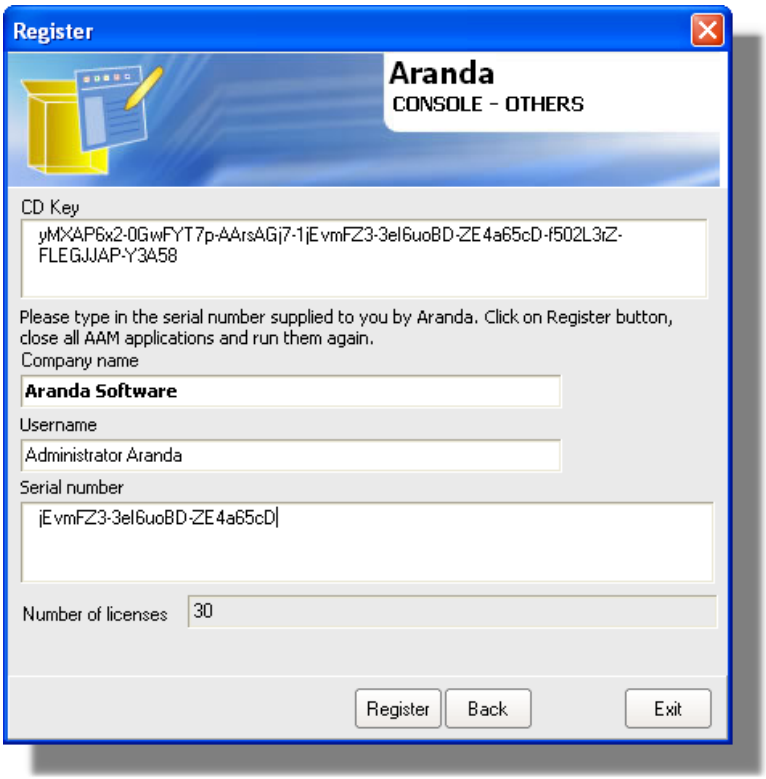
4.10. Apenas termina el proceso, se despliega la interfaz del módulo Register.

4.11. Presione **[Back]** y nuevamente **[Back].**

4.12. Ingrese el nombre de usuario. No modifique la información registrada en Company Name, ya que debe ser la misma que la ingresada en el registro del AAM Server.

4.13. Presione **[Next].**

4.14. Presione el botón **[New CD KEY]**, para agregar el usuario a la licencia. Posteriormente presione **[Next].**



4.15. Ingrese el mismo serial con el que registró AAM SERVER.

4.16. Presione **[Register].** Enseguida aparecerá una ventana de notificación informándole que la solución fue registrada exitosamente. Presione **[OK].**

4.17. Presione **[Finalizar].**

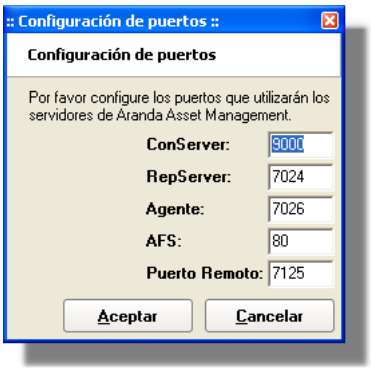
© Todos los derechos reservados Aranda Software

5. Después de ejecutar los procesos señalados en los pasos **10, 11** y **12** explicados en el capítulo Pasos para la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT**,** proceda a crear el perfil del Agente. Para ello, siga estos pasos:

(El perfil se crea para definir las acciones que llevará a cabo el agente, en qué horarios, qué extensiones de archivos va a auditar, entre otros, para aplicar dicha configuración en todas las estaciones al as cuales se vaya a instalar el perfil creado.)

5.1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda ASSET MANAGEMENT Server -> Agent Distribution.**

5.2. De inmediato se despliega la ventana para realizar la configuración de los puertos por los que se conectan los módulos de AAM, haga clic en el icono y de inmediato aparecerá la siguiente ventana donde puede editar los puertos correspondientes. Presione **[Aceptar].**

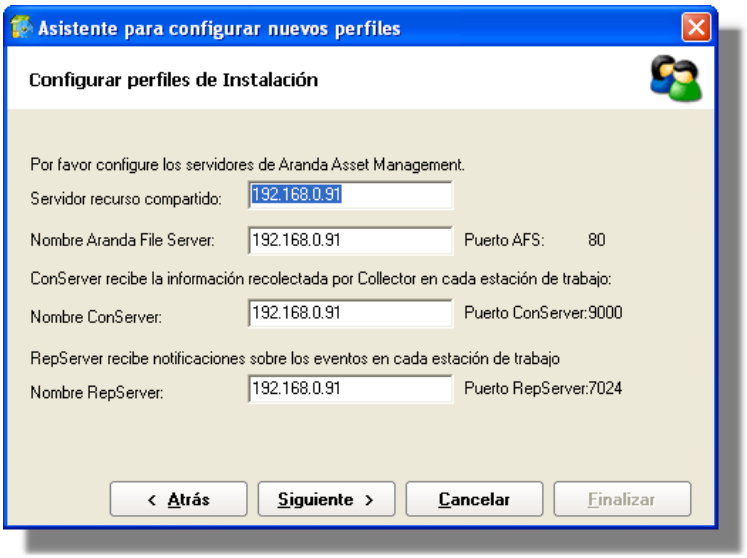


5.3. Ingrese el nombre del perfil que va a crear. Presione **[Siguiente].**

5.4. Enseguida muestra la ruta donde se encuentra ubicada la carpeta **Agents,** dicha carpeta es la que se va a compartir como sólo lectura para distribuir el Agente con las mismas características. Por defecto es la siguiente: *C:\Archivos de programa\Aranda\Agents Distribution\Agents*, si desea cambiarla, presione el botón y seleccione la ubicación donde quiere guardar el perfil. Presione **[Siguiente].**

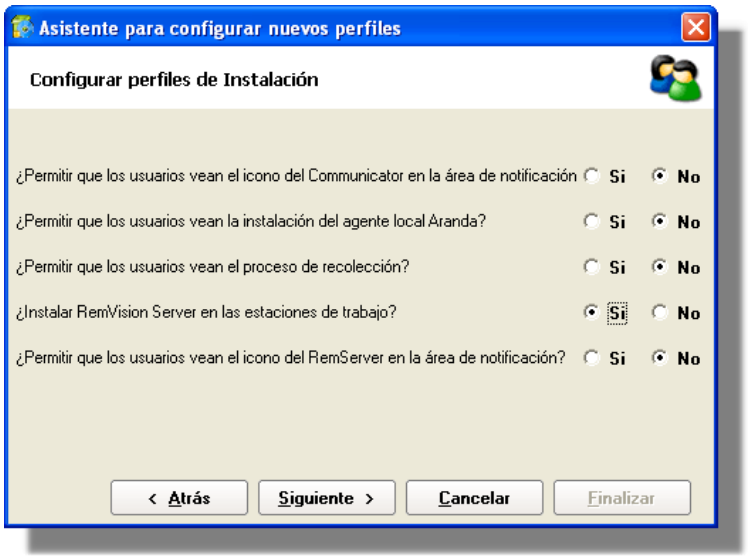
5.5. Ingrese la(s) dirección(es) IP fija(s) (Recomendado cuando el total de máquinas es muy amplio) o nombre del(os) servidor(es) donde tiene instalados cada uno de los módulos de Aranda ASSET MANAGEMENT: *Recurso compartido, AFS, CONSERVER, RepServer*. Presione **[Siguiente].**

© Todos los derechos reservados Aranda Software


Asistente para configurar nuevos perfiles
Configurar perfiles de Instalación
Por favor configure los servidores de Aranda Asset Management.
Servidor recurso compartido: 192.168.0.91
Nombre Aranda File Server: 192.168.0.91 Puerto AFS: 80
ConServer recibe la información recolectada por Collector en cada estación de trabajo:
Nombre ConServer: 192.168.0.91 Puerto ConServer:9000
RepServer recibe notificaciones sobre los eventos en cada estación de trabajo
Nombre RepServer: 192.168.0.91 Puerto RepServer:7024
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Finalizar

5.6. Seleccione la carpeta local donde se alojará el Agente Aranda y el inventario recolectado de la estación: *Windows, System, Program File***.** Se recomienda elegir *Windows*. Presione **[Siguiente].**

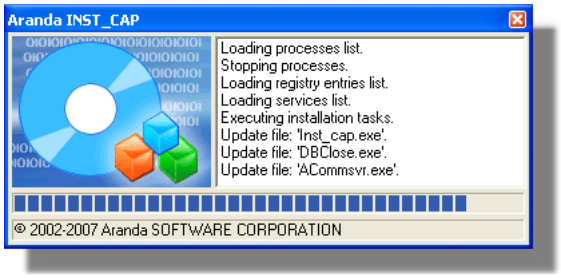
5.7. Elija si desea o no realizar las siguientes acciones:


Asistente para configurar nuevos perfiles
Configurar perfiles de Instalación
¿Permitir que los usuarios vean el icono del Communicator en la área de notificación Si No
¿Permitir que los usuarios vean la instalación del agente local Aranda? Si No
¿Permitir que los usuarios vean el proceso de recolección? Si No
¿Instalar RemVision Server en las estaciones de trabajo? Si No
¿Permitir que los usuarios vean el icono del RemServer en la área de notificación? Si No
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Finalizar

- **Permitir que los usuarios vean el icono del Communicator en el área de notificación:** Esta opción hace que en las estaciones de trabajo donde se instala el Agente, sea visible el icono en la barra de notificaciones (parte inferior derecha de la pantalla).

- **Permitir que los usuarios vean la instalación del Agente Local Aranda:** Esta opción hace que sea visible el proceso de instalación del Agente en la estación de trabajo en cuestión. Este es el proceso que se puede dejar como visible o invisible:

© Todos los derechos reservados Aranda Software



- **Permitir que los usuarios vean el proceso de recolección:** Esta opción hace que en las estaciones de trabajo se vea en pantalla el momento en el que se está recolectando el inventario. La imagen que aparecería en la estación correspondiente es la siguiente:

- **Instalar RemVision Server en las estaciones de trabajo:** Esta opción permite que a la estación de trabajo donde se instale el Agente Aranda, también se instale el servicio que permite tomar control remoto de dicha estación.

- **Permitir que los usuarios vean el icono RemServer en el área de Notificación:** Esta opción hace que en las estaciones de trabajo donde se instala el RemeServer, sea visible el icono en la barra de notificaciones (parte inferior derecha de la pantalla).

NOTA: Para sistemas operativos Windows XP SP3, Windows 2003 SP2, Windows Vista, las opciones de visibilidad de los módulos de recolección e instalación podrían no funcionar correctamente (posiblemente no se hagan visibles aun si está configurado previamente).

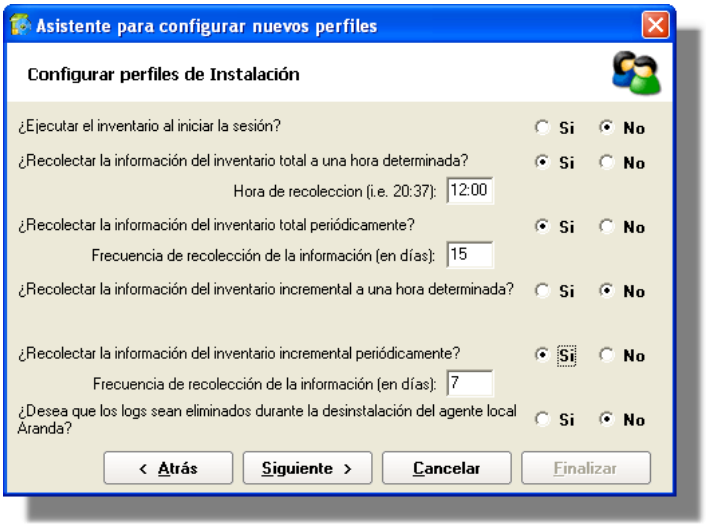
5.8. Presione **[Siguiente].**

5.9. Seleccione el identificador por el cual desea reconocer cada una de las estaciones de trabajo donde tiene instalado el Agente Aranda. Este identificador será visualizado en la Consola de AAM como el **Alias** para cada computador. Presione **[Siguiente].**

- Nombre del computador
- Número serial de la tarjeta madre (no siempre es disponible)
- Número del activo del PC (No siempre es disponible)
- Dirección IP
- Dirección MAC
- MIX (nombre estación de trabajo + dirección MAC)

5.10. Seleccione las opciones que desea habilitar o deshabilitar para la recolección del inventario:

© Todos los derechos reservados Aranda Software


Asistente para configurar nuevos perfiles
Configurar perfiles de Instalación
¿Ejecutar el inventario al iniciar la sesión? Si No
¿Recolectar la información del inventario total a una hora determinada? Si No
Hora de recoleccion (i.e. 20:37): 12:00
¿Recolectar la información del inventario total periódicamente? Si No
Frecuencia de recolección de la información (en días): 15
¿Recolectar la información del inventario incremental a una hora determinada? Si No
¿Recolectar la información del inventario incremental periódicamente? Si No
Frecuencia de recolección de la información (en días): 7
¿Desea que los logs sean eliminados durante la desinstalación del agente local Aranda? Si No
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
Finalizar

- **Ejecutar el inventario al iniciar la sesión:** Recolecta el inventario cada vez que el usuario inicia sesión en Windows.

- **Recolectar la información del inventario total a una hora determinada:** Toma el inventario de todos los activos de hardware y software existentes en la estación de trabajo del usuario al que se le instaló el Agente, a la hora que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, se estableció que el inventario total se tomará a las 12 del medio día. Tenga en cuenta que el formato de la hora es de 24. Inmediatamente se auto-habilita la siguiente opción:

- **Recolectar la información del inventario total periódicamente:** Toma el inventario de todos los activos de hardware y software existentes en la estación de trabajo del usuario al que se le instaló el Agente, en el intervalo de tiempo (en días) que usted establezca. En el ejemplo de la gráfica anterior, se dispuso cada 15 días. Como en la opción anterior se fijó la hora, entonces la configuración para la recolección de inventarios totales según el ejemplo de la gráfica, quedó así: Cada 15 días a las 12:00.

- **Recolectar la información del inventario incremental a una hora determinada:** Toma únicamente el inventario de los cambios registrados en la estación de trabajo del usuario desde que se tomó el último inventario total o inicial, a la hora que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, no se habilitó esta opción.

- **Recolectar la información del inventario incremental periódicamente:** Toma únicamente el inventario de los cambios registrados en la estación de trabajo del usuario desde que se tomó el último inventario total o inicial, en el intervalo de tiempo (en días) que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, se dispuso cada 7 días. Como no se configuró una hora determinada previamente, el inventario incremental será recolectado cuando finalice el 7° día.

- **¿Desea que los logs sean eliminados durante la desinstalación del Agente local Aranda?:** Permite definir si desea que se eliminen los reportes generados por el Agente al momento de desinstalarlo. Presione **[Siguiente].**

© Todos los derechos reservados Aranda Software

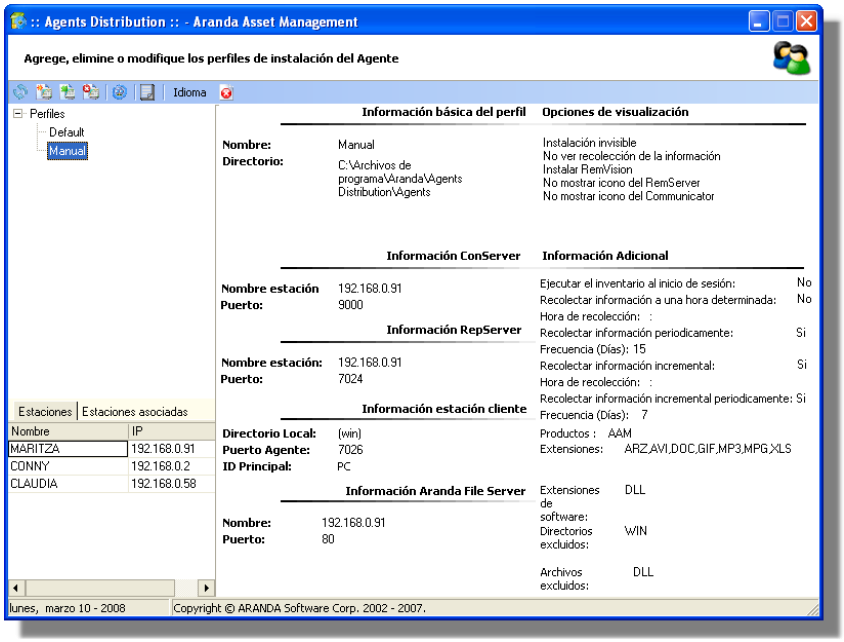
5.11. Seleccione las extensiones que desea sean monitoreadas por el Agente y reportadas en el inventario. Si desea adicionar una que no esté listada en la ventana, presione **[Agregar otras extensiones]** e ingrese la que requiera y presione **[OK]**. Como se muestra en la siguiente imagen:

5.12. Presione **[Siguiente]**.

5.13. Seleccione las extensiones que serán monitoreadas para software. Si no se encuentran listadas en la ventana, puede adicionar la(s) que requiera, presionando **[Agregar otras extensiones]** e ingresando la que necesite. Finalmente presione **[OK].** Este paso se realiza para aquellos programas de software que son hechos a la medida.

5.14. Seleccione los directorios y/o carpetas que desea sean excluidos del monitoreo y reporte del inventario, Asimismo, puede agregar archivos (extensiones) para que no sean incluidos en el inventario.

5.15. Presione **[Finalizar].** De inmediato se le pregunta si desea crear otro perfil para el agente. De ser así, presione **[Yes]** y repita todos los pasos anteriores. De lo contrario, presione **[No],** y aparecerá la interfaz del Agent Distribution, donde le mostrará el resumen de configuración del perfil.



© Todos los derechos reservados Aranda Software

5.16. Si desea editar el perfil, haga clic en el icono y siga los pasos anteriores dependiendo de la información que desee cambiar.

5.17. Si desea crear un nuevo perfil, haga clic en el icono y siga los pasos explicados anteriormente.

5.18. Si desea asociar estaciones al perfil:

5.18.1. Ubíquese sobre la pestaña **[Estaciones]** del panel izquierdo inferior.

5.18.2. Seleccione la(s) estación(es) que desea asociar y haga clic derecho sobre ésta(s). Tenga en cuenta que las estaciones listadas se han ingresado previamente desde el módulo **Remote Setup.**

5.18.3. En el menú desplegable que aparece, seleccione el perfil al que desea asociar la(s) estación(es) elegida(s).

5.18.4. De inmediato las estaciones serán listadas en la pestaña **[Estaciones Asociadas]** del panel inferior cada vez que previamente se haya ubicado (en el panel izquierdo superior) sobre el perfil a las cuales fueron asociadas.

5.19. Si desea desasociar estaciones al perfil:

5.19.1. Ubíquese sobre el perfil que requiera.

5.19.2. En el panel izquierdo inferior, ubíquese sobre la pestaña **[Estaciones Asociadas].**

5.19.3. Seleccione la(s) estación(es) que desee desasociar y haga clic derecho sobre ella(s).

5.19.4. Elija la opción **Desasociar.**

5.20. Si desea enviar la actualización de la configuración del agente a las estaciones asociadas, haga clic en el icono . De inmediato aparece la pestaña **[Envíos],** en el panel central, donde podrá ver el proceso del envío y si fue exitoso o fallido.

5.21. Para cambiar el idioma de la interfaz del Agent Distribution, haga clic en **[Idioma].**

5.22. Para salir del módulo Agent Distribution, haga clic en el icono .

6. Distribuya el agente mediante el módulo Remote Setup o manualmente. De las siguientes maneras:

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Distribuir el Agente local

La instalación del Agente local en las estaciones se realiza en dos fases:

1. **Instalación del comunicador**
2. **Instalación de los módulos Aranda**

El módulo de comunicaciones residente en las estaciones sólo será instalado una vez y será el encargado de realizar la instalación y/o actualización automática de los módulos Aranda sin intervención alguna.

Instalación del comunicador

Una vez instalado y configurado el módulo AAM Server, es necesario instalar el comunicador en las estaciones de trabajo. Dicha instalación puede realizarse de diferentes formas, dependiendo de la configuración de su red. Los pasos que se llevan a cabo para la instalación del comunicador pueden variar dependiendo del caso que aplique al tipo de instalación que desee realizar. Sin embargo, el funcionamiento de este módulo siempre será el mismo, tal como lo describimos a continuación:

Cuando se ejecuta el archivo *"Agent_<NombrePerfil>.bat"* en las estaciones, se almacenan en la ruta local *"C:\winnt\aranda\collector"* todos los archivos necesarios para el funcionamiento del comunicador. Además, se crea el archivo ACFile.ini en la raíz donde residen los archivos del sistema operativo (C:\winnt o c:\windows).

El archivo ACFile.ini contiene todos los parámetros que usted ingresó durante la configuración del perfil en el módulo Agent Distribution y que fueron registrados en el archivo ACFile_<NombrePerfil>.ini en el momento de la instalación; y será mediante este archivo que se realice la instalación de los módulos Aranda, pues cada vez que se inicie el comunicador en una estación, éste se encargará de establecer la conexión con el servidor AFS para realizar bien sea una instalación o, bien, una actualización de dichos módulos. Este proceso será explicado en detalle en la Instalación de los módulos Aranda, donde se mostrarán las verdaderas bondades y funcionalidad de este módulo.

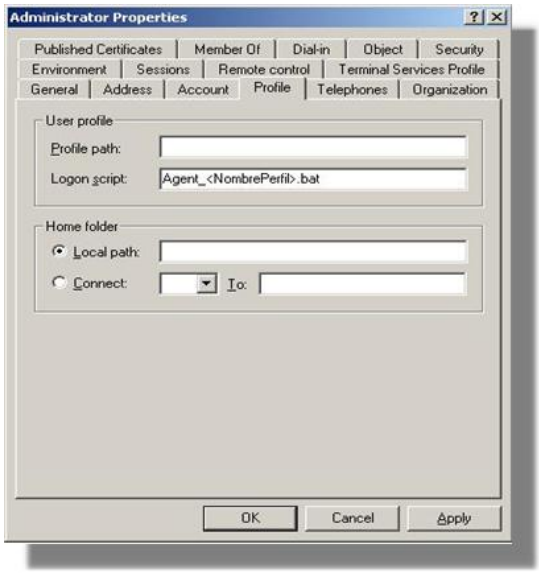
Casos de Instalación del Agente local

Caso No 1: Instalación por *logon script*

El módulo Agent Distribution asigna en forma automática el *bat* de instalación del comunicador a los perfiles de los usuarios del dominio que seleccione en el momento de la instalación, siempre que ésta se haya realizado en un controlador de dominio. En caso de no ser así, usted podrá asignar el Agent_<NombrePerfil>.bat a los usuarios o unidades organizacionales a través del Active Directory, de la siguiente manera:

© Todos los derechos reservados Aranda Software

1. Diríjase a **Inicio -> Herramientas Adiministrativas -> Active Directory Users and Computers -> Nombre** del **Dominio -> Users.**
2. Seleccione el usuario al que desea aplicar el comando.
3. Haga clic derecho y escoja la opción **Properties.**
4. Ubíquese sobre la pestaña **Profile.**
5. Donde dice **logon script** ingrese el nombre del bat. Tal como se muestra en la siguiente imagen:



Tenga en cuenta que el archivo *.bat* debe estar almacenado en la ruta:

C:Windows\SYSVOL\Domain_name\scripts

De esta manera, cuando el usuario se registre en la estación de trabajo correspondiente, con su nombre de usuario y contraseña respectiva, se ejecutará automáticamente el *.bat* ingresado anteriormente.

Caso No. 2: Instalación cuando existen políticas de seguridad en Windows 2000/NT

Si existen políticas de seguridad en la organización, el *script* de instalación del comunicador no podrá ser distribuido a los usuarios de la red por *logon script*. En dicho caso, la instalación se debe realizar mediante el módulo Remote Setup en cada una de las estaciones, como se indica en el **caso número 5**.

Caso No 3: Instalación mediante startup script – shutdown script

La función *startup* está asociada con la ejecución de programas al iniciarse una estación de trabajo en la red. Es importante aclarar que esta función, a diferencia de LOGON SCRIPT (que permite la ejecución de programas al inicio de sesión de un usuario), se aplica a las estaciones de trabajo en un dominio Windows 2000.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

La función *shutdown script* está asociada con la ejecución de programas al apagar un equipo de la red y al igual que *startup*, se aplica a estaciones de trabajo únicamente.

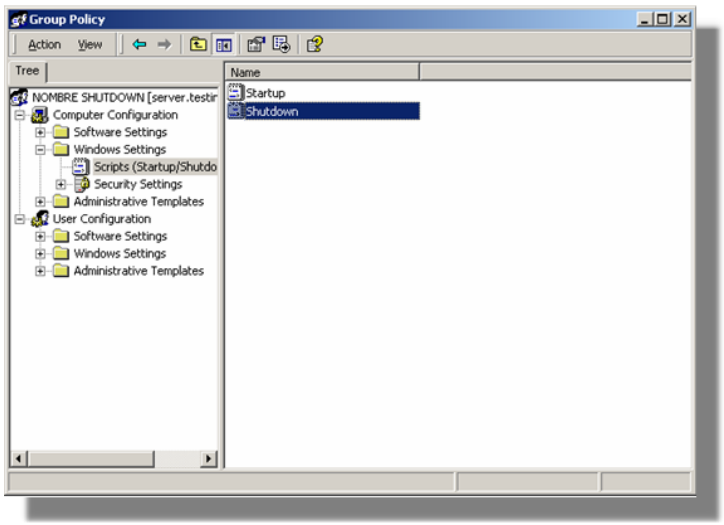
De este modo, la distribución del comunicador se realiza en aquellas estaciones que se encuentren dentro de una unidad corporativa, previamente creada por el administrador del sistema.

El administrador puede crear perfiles de instalación de acuerdo con las estaciones de trabajo que tenga distribuidas en su empresa. Recuerde que una máquina está relacionada con un único perfil.

Para acceder a esta opción siga los pasos explicados a continuación:

1. Diríjase a **Inicio -> Herramientas Administrativas -> Group Policy -> Computer Configuration -> Windows Settings -> Scritpts (Startup/Shutdown).**

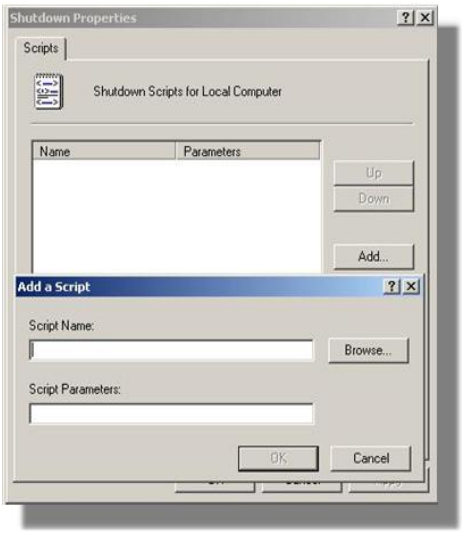
2. Seleccione Starup ó Shutdown según requiera y haga clic derecho.



3. Elija la opción Properties

4. En la pestaña Scripts presione el botón [Add].

5. Adicione el script Agent_<Nombre Perfil >.bat.



© Todos los derechos reservados Aranda Software

Caso No 4: Instalación en VLANs

Se debe definir un perfil de instalación del comunicador por cada VLAN en la red. Los usuarios de cada una de las VLANs deberán ejecutar el *script* que les corresponda. Tanto el Servidor AAM como la consola AAM deberán instalarse en un equipo de la red que sea visualizado por todas las estaciones en todas las VLANs. Esto con el fin de garantizar que lleguen todos los inventarios y también se pueda obtener acceso remoto a las estaciones.

Caso No 5: Instalación a través de Remote Setup

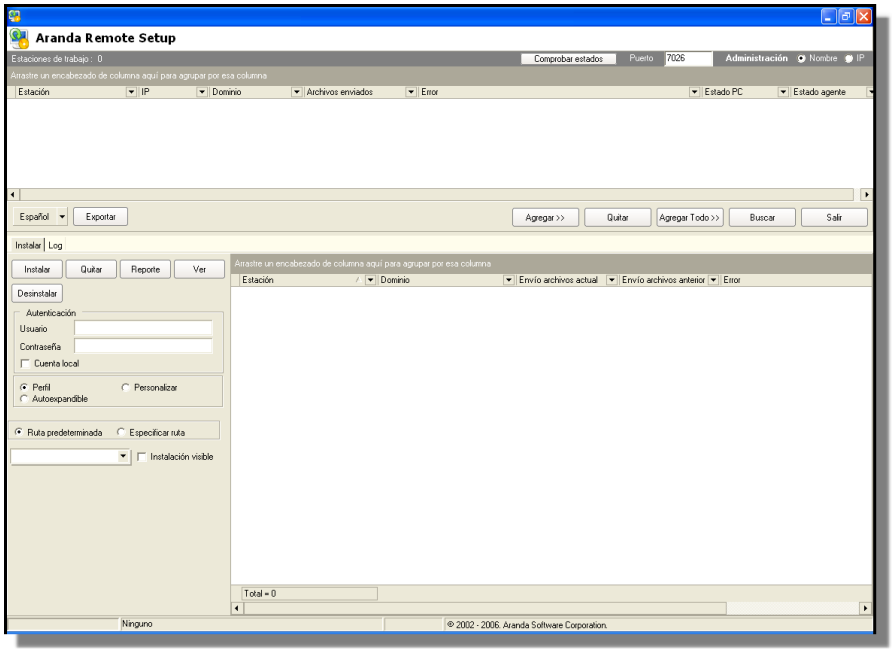
Remote Setup es un módulo de Aranda ASSET MANAGEMENT que permite llevar a cabo la instalación desatendida del comunicador en una o varias estaciones remotas desde el servidor. Es decir que no necesita desplazarse hasta ellas. Esta instalación funciona bajo las siguientes condiciones:

- En la estación o servidor desde donde se va a realizar la instalación de los clientes es necesario autenticarse como un usuario con privilegios de administrador local en cada una de las estaciones a instalar, o en su defecto privilegios de administrador del dominio.
- La estación o estaciones en donde se va a instalar el comunicador deben tener un sistema operativo Windows NT, 2000, XP ó 2003.
- Requiere que las estaciones en donde se va a instalar el agente estén encendidas, conectadas a la red y visibles a través de la misma.
- Es necesario que el directorio **Windows** de las estaciones a las cuales va a distribuir el agente, esté compartido como ADMIN$.
- Si el agente local ya se encuentra instalado en la estación seleccionada, Remote Setup lo actualizará.
- No funciona en redes punto a punto.
- Este procedimiento puede realizarse sin que el usuario autenticado en la estación se percate de él, por lo tanto, no requiere su autorización. Incluso no requiere de una sesión iniciada.

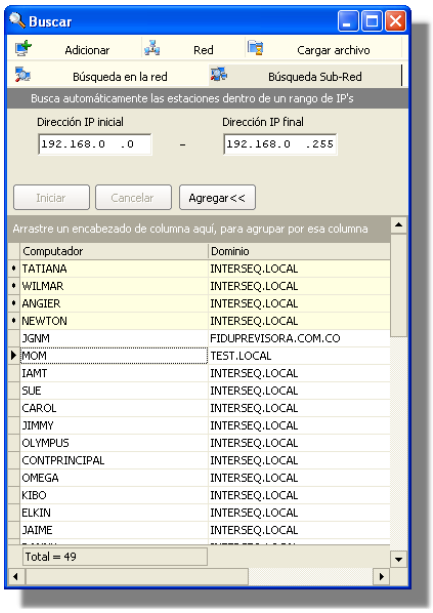
Pasos para iniciar una instalación desatendida:

1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Remote Setup.** De inmediato la interfaz del módulo se abrirá:

© Todos los derechos reservados Aranda Software



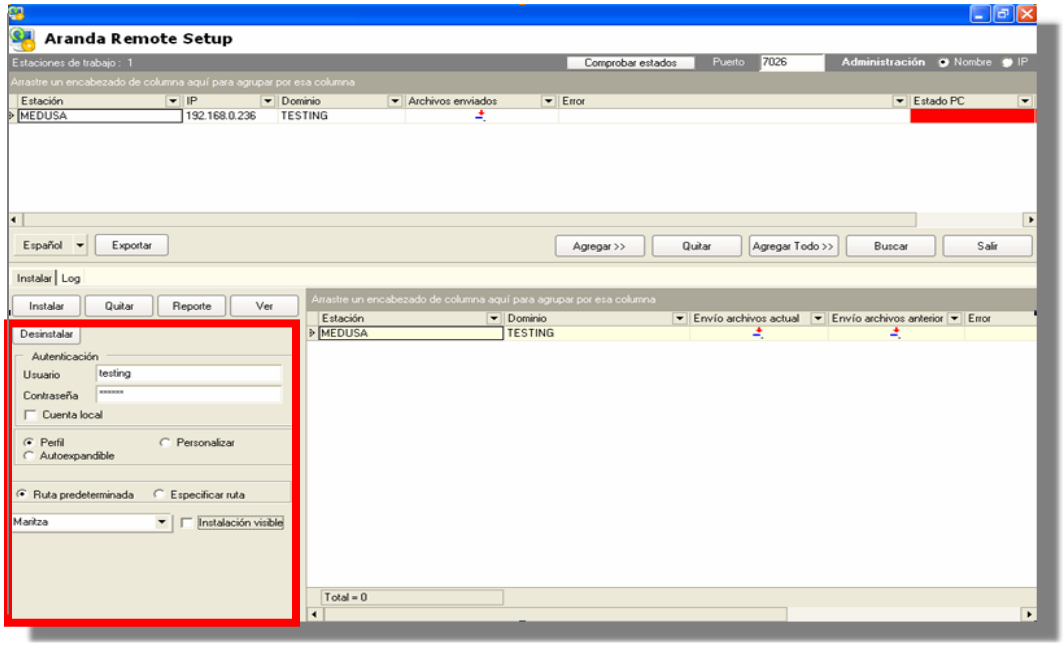
2. Haga clic en el botón **[Buscar]** para encontrar las estaciones de trabajo que hacen parte de la red corporativa. De inmediato se despliega una ventana. Si desea realizar un búsqueda masiva por rango de IP, seleccione la opción **[Búsqueda Subred]** e ingrese el rango de IP inicial a la dirección IP final:



3. Seleccione aquellas en las cuales desea realizar la instalación desatendida del agente local y presione **[Agregar].**

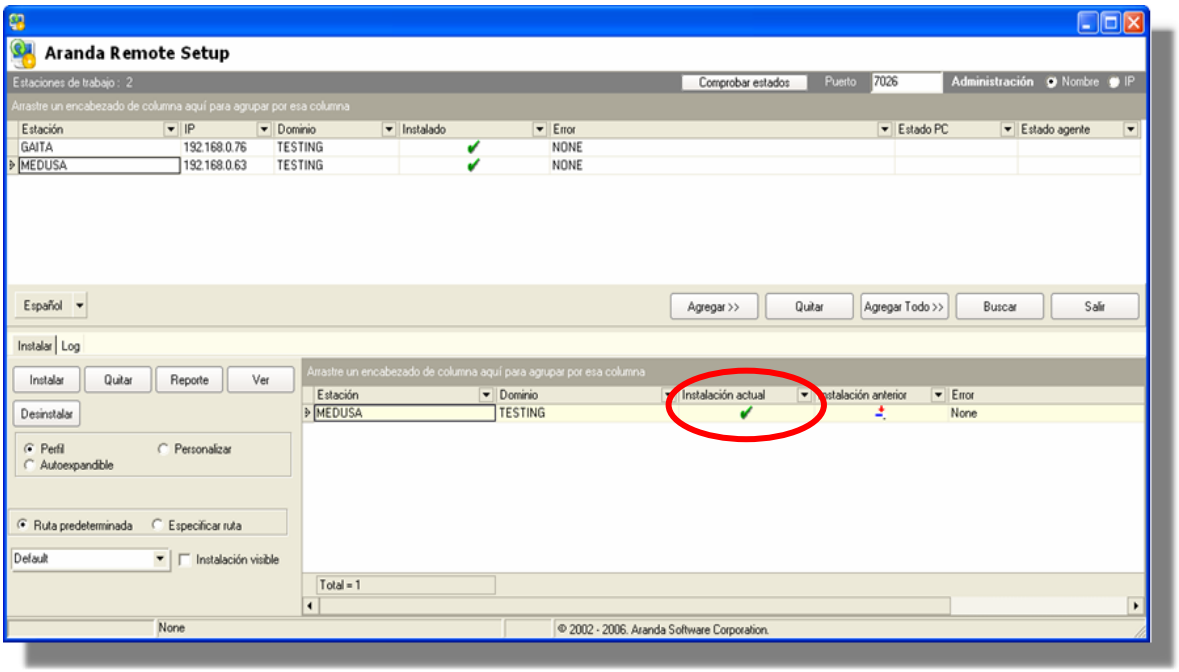
4. Una vez haya seleccionado la(s) estación(es) en la(s) cual(es) quiere instalar el Agente local, desde el panel izquierdo seleccione el perfil con el cual será instalado. Puede ser desde la ruta predeterminada (c:\archivos de programa\agents) o desde una ruta específica (en caso que la instalación del módulo Agent Distribution se haya realizado en una ruta diferente):

© Todos los derechos reservados Aranda Software



5. Haga clic en el botón **[Instalar]** para enviar la instalación del agente a los equipos seleccionados.

Si la instalación del agente fue exitosa, la columna del panel inferior **Instalación actual,** estará chequeada.


Aranda Remote Setup
Estaciones de trabajo : 2
Comprobar estados
Puerto 7026
Administración Nombre IP
Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna
Estación IP Dominio Instalado Error Estado PC Estado agente
GAITA 192.168.0.76 TESTING NONE
MEDUSA 192.168.0.63 TESTING NONE
Español Agregar >> Quitar Agregar Todo >> Buscar Salir
Instalar Log
Instalar Quitar Reporte Ver
Desinstalar
Perfil Personalizar
Autoexpandible
Ruta predeterminada Especificar ruta
Default
Instalación visible
Arrastre un encabezado de columna aquí para agrupar por esa columna
Estación Dominio Instalación actual Instalación anterior Error
MEDUSA TESTING None
Total = 1
None
© 2002 - 2006. Aranda Software Corporation.

En caso de que la instalación no haya sido exitosa, en el panel inferior aparecerá la imagen

indicando que la instalación falló. Esta información se guarda con el fin de llevar un registro de las actualizaciones realizadas, para que el usuario no tenga que seleccionar nuevamente el grupo de estaciones, facilitando un informe de ocurrencia en los estados actual y estado anterior de la instalación.

Caso No 6: Instalación a través de recursos compartidos en la red

Desde cada una de las estaciones en las que desea instalar el Agente local, abra un Explorador de Windows y, navegue a través de éste hasta el recurso compartido ***Agents***, ubicado en el Servidor AAM. Allí encontrará el perfil o perfiles creados previamente durante la instalación del Servidor AAM. Ejecute el *script* correspondiente al perfil que requiera. De esta manera, se instalará el Comunicador y éste instalará los módulos Aranda.

Caso No. 7: computadores aislados

Si cuenta con computadores que no están conectados a la red corporativa, aún es posible llevar a cabo una generación y captura manual de los inventarios, pero hay que recordar que en estos equipos no se efectuará la instalación del módulo de comunicaciones, ni se instalará el Agente local. **Sólo será posible la generación de un INVENTARIO BÁSICO de la información de hardware y software.**

Para generar inventarios manualmente en uno o varios computadores, realice los siguientes pasos:

1. Debe llevar a cabo la instalación del Servidor AAM.
2. Localice en su Servidor Web (en donde realizó la instalación del módulo Aranda FILE SERVER AFS) el directorio virtual AFS y ubique la ruta de su directorio local.
3. Una vez ubicado en el directorio local, dentro de la carpeta AFS encontrará la subcarpeta **AgentSetup**, donde reside el autoexpandible "*aasetup7xx.exe*". Descomprima este paquete y copie los siguientes archivos en un disquete de 3.5":

    1. **ACFile.ini**
    2. **ASMB.sys**
    3. **ASMB.VXD**
    4. **BaselibC.dll**
    5. **Collecto.exe**

    NOTA: El archivo ACFile.ini está ubicado en el recurso compartido del Agente y está nombrado así: "ACFile_Default.ini". Donde "Default.ini" es el nombre del perfil. Por tal motivo, debe renombrarlo como: "ACFile.ini" y guardarlo en el disquete.

4. Genere un archivo por lotes (bat) que se llame –por ejemplo- AgentDisquete.bat con los parámetros indicados a continuación:

    ```
    @echo off

    collecto.exe /path=A:
    ```

© Todos los derechos reservados Aranda Software

NOTA: Las extensiones a auditar serán las generadas por el archivo ACFile.ini

Al final de esta última línea puede agregar las extensiones de los tipos de archivos que desea auditar.

5. Guárdelo en el disquete donde copió previamente los archivos. Asegúrese de dejar el disquete desprotegido para escritura.

De esta manera, el disquete contará con siete (7) archivos: los seis listados arriba y el archivo *AgentDisquete.bat* con la línea de ejecución transcrita.

6. Inserte el disquete en cada una de las estaciones y a través de la línea de comandos o del explorador de Windows, ejecute el archivo AgentDisquete.bat, de esta manera el módulo de inventarios de Aranda Software obtiene el inventario de hardware y software del computador, sin instalar el agente localmente. No olvide dejar insertado el disquete en la torre hasta que se grabe el inventario.

   - En el disquete quedará aproximadamente 1 MB disponible para inventarios. Si se genera un inventario que excede la capacidad de almacenamiento del disquete, no se grabará. Recuerde que los inventarios promedio tienen un tamaño aproximado de 35KB, no obstante, en un computador de alto desempeño se podrían generar inventarios hasta de 600 KB (encriptado y comprimido).
   - El tamaño del inventario (y el tiempo necesario para procesarlo) también es directamente proporcional al número de extensiones a auditar (MP3, ZIP, etc.).

7. Una vez se han recolectado los inventarios, es necesario copiarlos a la carpeta de almacenamiento destinada para los archivos de extensión .CLL, que por defecto es: C:\Program Files\Aranda\Invent. Puede confirmar esta ruta consultando la interfaz del módulo CONSERVER, donde se muestra el lugar en el que este módulo está guardando los inventarios. Si el Data Cruncher está configurado en forma automática, el proceso ha culminado. De lo contrario, es necesario procesarlos manualmente haciendo clic en el botón Start/Iniciar de la interfaz principal del Data Cruncher (**Ver Manual Uso Aranda ASSET MANAGEMENT, capítulo Configuración módulo DATA CRUNCHER**).

Hasta aquí todos los pasos necesarios para generar inventarios hacia disquetes.

7. Siga los pasos **16**, **17** y **18**, **19** y **20** explicados en el **capítulo** Pasos para la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

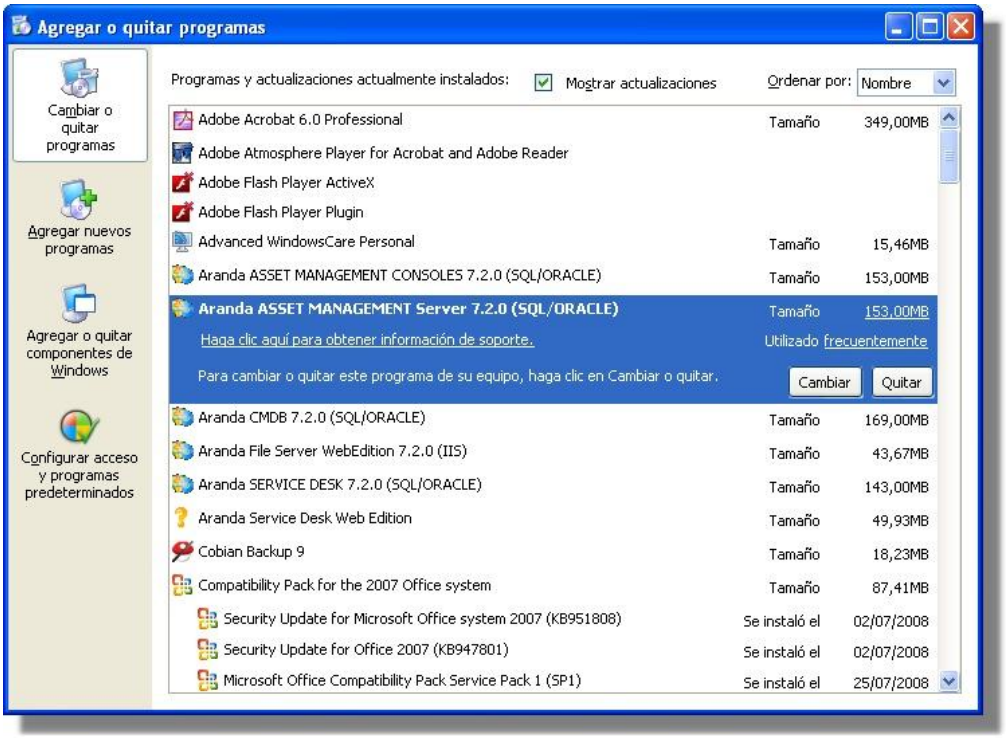
Desinstalación de AAM Server / AAM Console

El sistema Aranda SSET MANAGEMENT se desinstala por varios motivos:

- Se va a remover permanentemente el producto.
- Se decidió instalar el servidor AAM en otro computador.
- Otro.

Antes de proceder con la desinstalación, es recomendable cerrar todos los módulos del Servidor: CONSERVER, DATA CRUNCHER, REPSERVER y MAILER.

El servidor AAM y la consola AAM pueden desinstalarse a través del **Inicio -> Panel de Control -> Agregar o quitar programas,** haciendo clic en la opción **[Quitar]** que aparece cuando se ubica sobre cada uno de los programas.

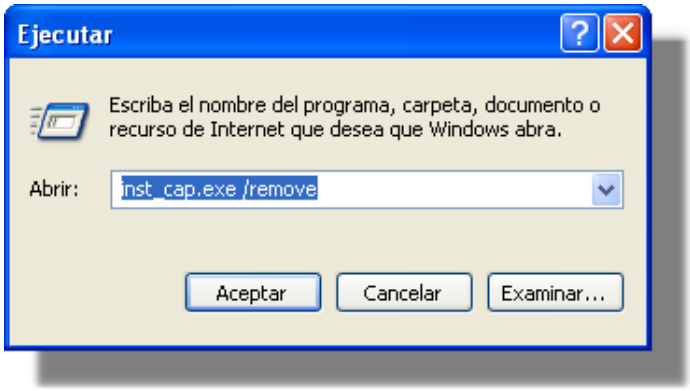

Agregar o quitar programas
Cambiar o quitar programas
Agregar nuevos programas
Agregar o quitar componentes de Windows
Configurar acceso y programas predeterminados
Programas y actualizaciones actualmente instalados:
Mostrar actualizaciones
Ordenar por: Nombre
Adobe Acrobat 6.0 Professional Tamaño 349,00MB
Adobe Atmosphere Player for Acrobat and Adobe Reader
Adobe Flash Player ActiveX
Adobe Flash Player Plugin
Advanced WindowsCare Personal Tamaño 15,46MB
Aranda ASSET MANAGEMENT CONSOLES 7.2.0 (SQL/ORACLE) Tamaño 153,00MB
Aranda ASSET MANAGEMENT Server 7.2.0 (SQL/ORACLE) Tamaño 153,00MB
Haga clic aquí para obtener información de soporte. Utilizado frecuentemente
Para cambiar o quitar este programa de su equipo, haga clic en Cambiar o quitar.
Cambiar
Quitar
Aranda CMDB 7.2.0 (SQL/ORACLE) Tamaño 169,00MB
Aranda File Server WebEdition 7.2.0 (IIS) Tamaño 43,67MB
Aranda SERVICE DESK 7.2.0 (SQL/ORACLE) Tamaño 143,00MB
Aranda Service Desk Web Edition Tamaño 49,93MB
Cobian Backup 9 Tamaño 18,23MB
Compatibility Pack for the 2007 Office system Tamaño 87,41MB
Security Update for Microsoft Office system 2007 (KB951808) Se instaló el 02/07/2008
Security Update for Office 2007 (KB947801) Se instaló el 02/07/2008
Microsoft Office Compatibility Pack Service Pack 1 (SP1) Se instaló el 25/07/2008

Cuando la desinstalación del Servidor AAM termine, la carpeta \Program Files\Aranda permanecerá en el disco duro debido a los *logs* y otros archivos que se crearon posterior a la instalación.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Desinstalación del Agente local

El Agente local instalado en cada estación (y generalmente también en el servidor AAM) se desinstala invocando la siguiente instrucción a través de la línea de comandos:



La unidad de disco y el nombre exacto de la carpeta del sistema operativo dependerán de la versión de Windows.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Anexos

Instalación de MSDE

Microsoft Database Engine es una versión Light y gratuita del motor MSSQL Server 2000.

Esta versión permite:

- Número máximo de bases de datos: 16
- Tamaño máximo de cada base de datos (GB): 02
- Número máximo de conexiones concurrentes: 05

Requerimientos

Su equipo debe cumplir los requisitos de hardware y software para poder instalar MSDE 2000.

De hardware

Procesador:	Intel Pentium o compatible, 166 MHz o superior
Memoria:	128 MB en Windows XP 64 MB como mínimo en Windows 2000 32 MB como mínimo en los demás sistemas operativos
Sistema operativo	Windows 98 en adelante, pero debe tener en cuenta el número máximo de conexiones concurrentes en estos S.O
Espacio libre en DD:	2 veces la RAM más 20 MB.

De Software

MSDE 2000 requiere tener instalado Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior. Es suficiente con una instalación mínima y no es necesario que Internet Explorer sea el explorador predeterminado.

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Instalación

Los instaladores del MSDE 2000 (MSDE2k) y del Service Pack 3 están disponibles en: http://www.microsoft.com/sql/msde/downloads/download.asp, una vez descargado el instalador siga estos pasos:

1. Ejecute el archivo-paquete que contiene los instaladores del MSDE2k: MSDE2000A.exe. Esto descomprimirá los instaladores en la ruta por defecto C:\MSDERelA.

2. Ejecute la siguiente línea de instalación:

   C:\MSDERelA\setup.exe sapwd="123" disablenetworkprotocols=0 securitymode=sql

   Donde:

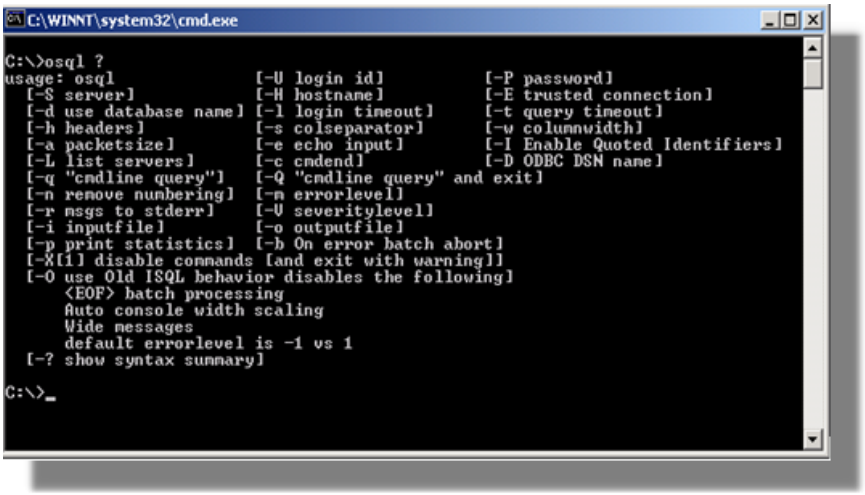
   sapwd: es el password para la cuenta "sa".

   disablenetworkprotocols: habilita los protocolos para la conexión desde otras máquina hacia el motor que se va a instalar. (0: habilita, 1: deshabilita).

   securitymode: si se desea habilitar la autenticación mixta, hay que incluir este parámetro.

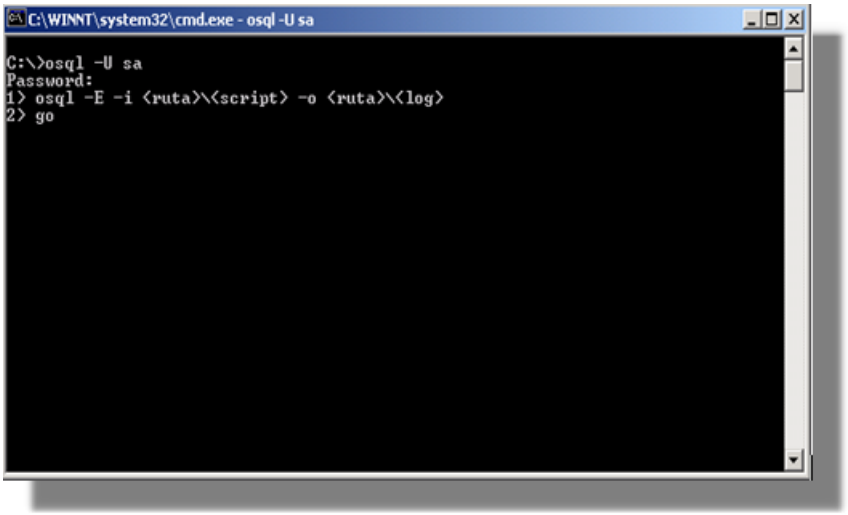
3. Una vez finalizada la instalación, es necesario reiniciar.

El MSDE se administra desde un *shell* de *DOS*. Simplemente ejecute la siguiente instrucción para obtener los comandos del programa: *"osql"*


C:\WINNT\system32\cmd.exe
C:\>osql ?
usage: osql [-U login id] [-P password]
[-S server] [-H hostname] [-E trusted connection]
[-d use database name] [-l login timeout] [-t query timeout]
[-h headers] [-s colseparator] [-w columnwidth]
[-a packetsize] [-e echo input] [-I Enable Quoted Identifiers]
[-L list servers] [-c cmdend] [-D ODBC DSN name]
[-q "cmdline query"] [-Q "cmdline query" and exit]
[-n remove numbering] [-m errorlevel]
[-r msgs to stderr] [-V severitylevel]
[-i inputfile] [-o outputfile]
[-p print statistics] [-b On error batch abort]
[-X[1] disable commands [and exit with warning]]
[-O use Old ISQL behavior disables the following]
<EOF> batch processing
Auto console width scaling
Wide messages
default errorlevel is -1 vs 1
[-? show syntax summary]
C:\>

© Todos los derechos reservados Aranda Software

Por ejemplo, si desea autenticarse usando la cuenta “sa” y posteriormente crear una base de datos, el procedimiento a seguir se muestra en la siguiente imagen:



Opcionalmente, puede instalar la consola gráfica gratuita: Setup_DbaMgr2k, que presenta un interfaz similar a la de MSSQL 2000; para acceder a ella, ejecute el instalador: Setup_DbaMgr2k.exe, el cual puede ser descargado de la dirección http://www.asql.biz/DbaMgr/DownLoad2k.shtm (debe descargar el que dice: "Current Version released as Full Setup")

Esta consola le permite conectarse a otros servidores SQL y ejecutar queries.

Si desea verificar la versión del MSDE instalado: Abra la consola DbaMgr2k y en el menú "Info" seleccione la opción "SQL Server Engine Version", en la cual encontrará la versión del service pack, si usted ya tiene una versión del MSDE2k instalada y no está actualizada con el Service Pack 3, usted debe aplicarlo. Tenga en cuenta que el SP3 para MSDE2K no es el mismo de MSSQL Server 2k.

Crear las dependencias de los servicios de Aranda a MSSQLSERVER

Las dependencias se crean únicamente cuando el motor de base de datos SQL Server se encuentra en el mismo servidor donde se ha instalado Aranda ASSET MANAGEMENT, con el fin de que los servicios de Aranda suban únicamente cuando el motor de base de datos haya iniciado. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

1. Diríjase a **Inicio -> Ejecutar.**
2. Ejecute el comando Regedit.
3. En la consola del editor del registro ubique la siguiente clave:

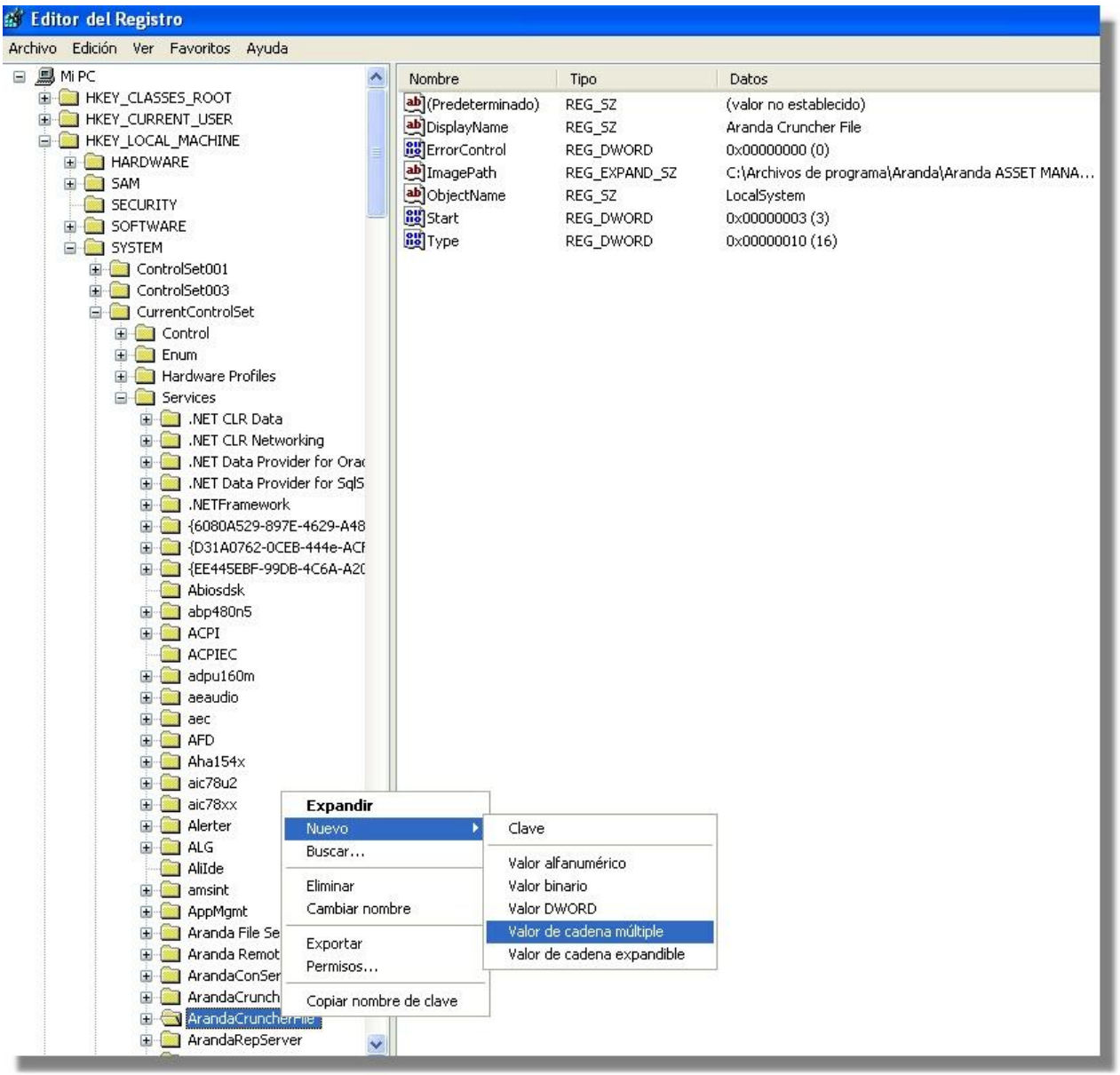
   HKEY_LOCAL_MACHINE/System/CurrentControlSet/Services

© Todos los derechos reservados Aranda Software

4. Ubique cada uno de los servicios Aranda que se conectan a la Base de Datos y ejecute las siguientes instrucciones para cada uno de ellos:

- Aranda Cruncher
- Aranda Cruncher File
- Aranda Repserver
- DBManager Aranda
- Mailer Aranda

4.1. Haga clic derecho sobre el servicio correspondiente y seleccione la opción **Nuevo -> Valor cadena múltiple.**

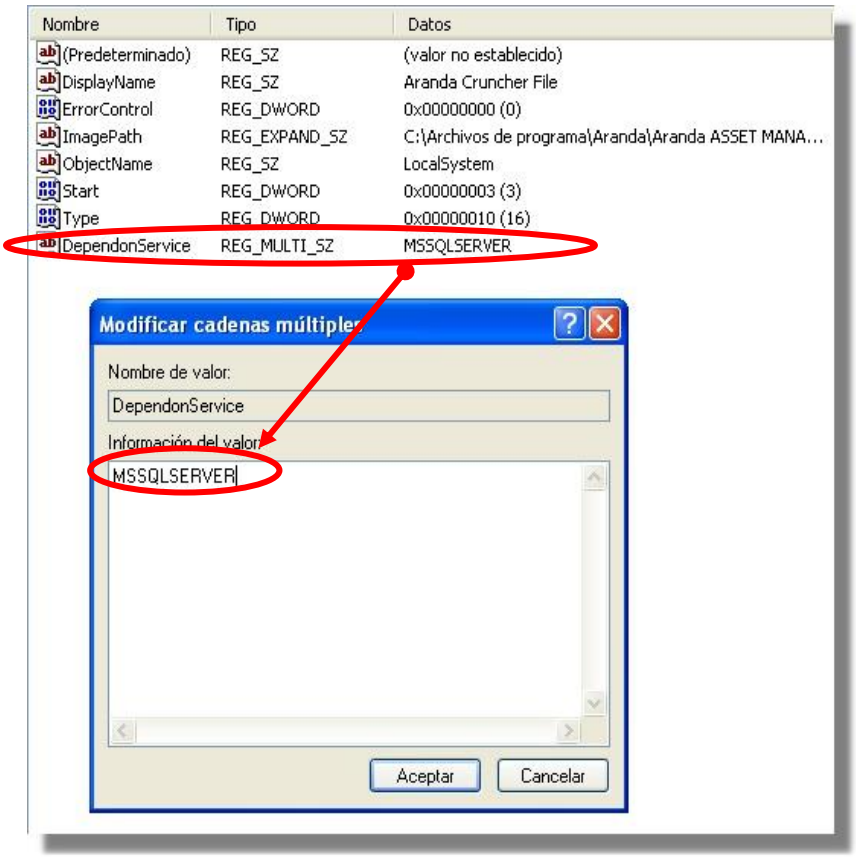


4.2. En el panel central aparecerá así:

y en ese espacio ingrese el valor **DependOnService** y presione **[Enter].**

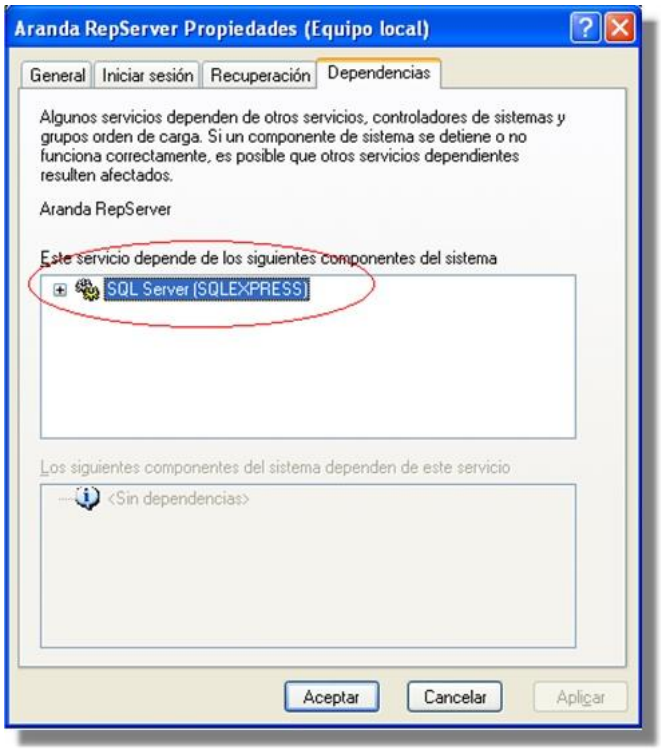
4.3. Haga doble clic sobre el registro y en la ventana que se despliega ingrese el valor **"MSSQLServer"** para el tipo de datos REG_MULTI_SZ.

4.4. Presione **[Aceptar].**



4.5. Compruebe la dependencia creada en las propiedades de cada servicio, a través de **Inicio-> Ejecutar -> Services.msc -> Aranda Cruncher /Aranda Cruncher File/ Aranda Repserver/ Aranda DBManager / Aranda Mailer -> Propiedades ->** pestaña **[Dependencias].**

© Todos los derechos reservados Aranda Software


Aranda RepServer Propiedades (Equipo local)
General
Iniciar sesión
Recuperación
Dependencias
Algunos servicios dependen de otros servicios, controladores de sistemas y grupos orden de carga. Si un componente de sistema se detiene o no funciona correctamente, es posible que otros servicios dependientes resulten afectados.
Aranda RepServer
Este servicio depende de los siguientes componentes del sistema
SQL Server (SQLEXPRESS)
Los siguientes componentes del sistema dependen de este servicio
<Sin dependencias>
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Aranda ASSET MANAGEMENT

Versión 7.2

ARANDA Software Corporation 2002-2008. Todos los derechos reservados.

Cualquier documentación técnica proporcionada por Aranda Software es un producto registrado por Aranda Software Corporation y pertenece a Aranda Software Corporation.

El software descrito en este manual está protegido por los acuerdos y leyes que regulan la propiedad intelectual y los derechos sobre publicaciones tanto en Colombia como las leyes internacionales sobre estas materias y puede ser utilizado únicamente bajo los términos enunciados en la licencia adjunta. Está prohibida la reproducción total o parcial del presente manual por cualquier medio – impreso, escrito, gráfico, electrónico o mecánico incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier forma, sin la autorización previa y por escrito de Aranda Software Corp.

Aranda Software Corp. puede realizar cambios y mejoras en los productos descritos en el presente manual sin previo aviso. Tales cambios serán incorporados en nuevas ediciones de la publicación.

MARCAS COMERCIALES

Aranda Software, el logotipo de Aranda Software, Aranda ASSET MANAGEMENT y todos sus módulos componentes, Aranda CRUNCHER, Aranda CONSERVER, Aranda MAILER, Aranda PCBROWSER, Aranda PCBROWSER WebEdition, Aranda SURVEY WebEdition, Aranda FILE SERVER, Aranda SOFTWARE METRIX y Aranda QUERY MANAGER son marcas registradas de Aranda Software Corporation.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation y Office y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. Nada contenido en este manual se debe interpretar como autorización o permiso para utilizar tales marcas registradas. Otros nombres de sociedades, productos o servicios mencionados en este manual pueden ser marcas registradas de sus respectivas compañías o marcas de servicios de terceros y son utilizadas sólo como referencia.